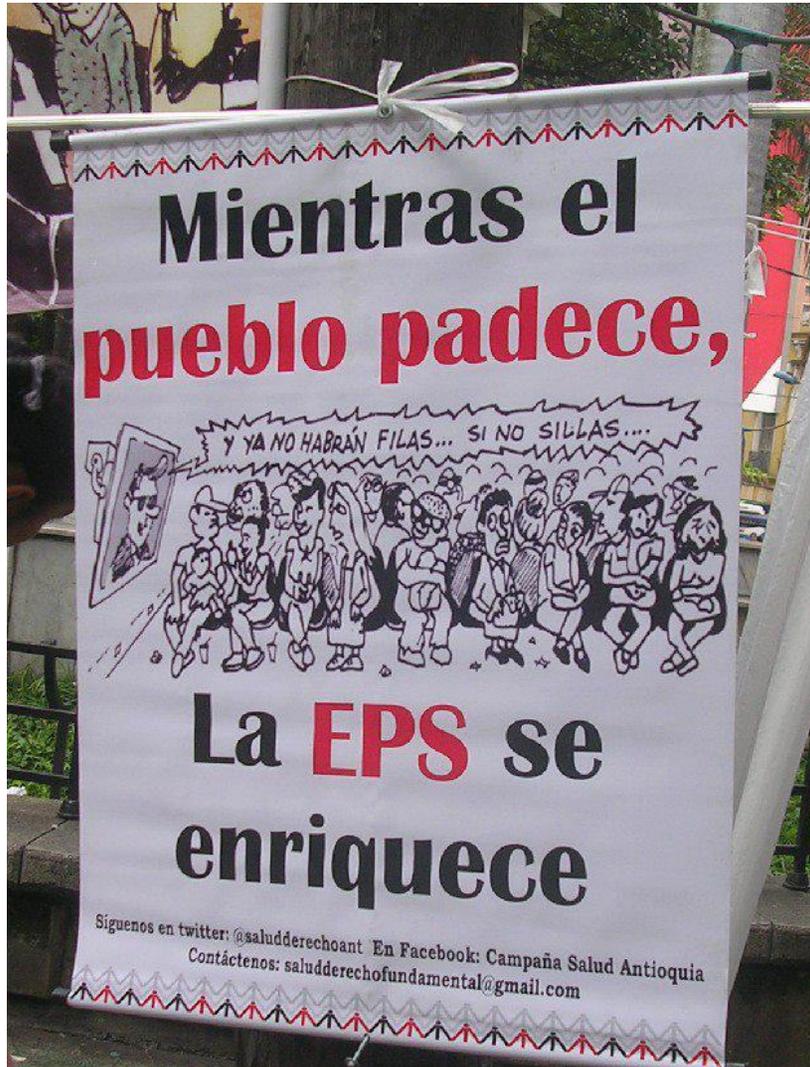




Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad



Proyecto WACC No. 2291



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

Curso - taller en línea para el desarrollo de habilidades en Periodismo Ciudadano, en beneficio de los usuarios de servicios de salud.

Proyecto WACC No. 2291

Informe de avance en la ejecución durante para el periodo Enero – Octubre de 2015

2

Monto aprobado: €14.000,00

Cantidad recibida: €11.897,00 / USD\$15.347,00 – Tipo de cambio USD\$1,29 / €1,00

Monto en moneda local: \$30'279.997,49 COP – Tipo de cambio \$1.973,00 COP / USD\$1,00

Tiempo de ejecución: 12 meses (Octubre de 2014 – Octubre de 2015)

10 meses de capacitación y entrenamiento (Enero – Octubre de 2015)



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

Contenido del informe de ejecución

	Pág
1. Contexto de la atención en salud en Colombia	4
2. Propuesta metodológica y temática	6
3. Plan temático, cronograma y actividades	7
4. Objetivos, indicadores y beneficiarios	9
5. La ejecución	12
6. Productos de la primera fase / Ruta de entrenamiento	24
7. La dinámica de la segunda fase	36
8. El resultado de los 10 meses de labor	41
9. Opinión de algunos de los participantes	47
10. Indicadores de la gestión realizada	48
Anexos	
Texto de la convocatoria	
Formulario de inscripción	
Texto del convenio de aprendizaje	40



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

1. Contexto de la atención en salud en Colombia

El acceso a medicamentos y tratamientos para enfermedades de alto costo con significativa prevalencia en Colombia (cáncer, VIH, Enfermedad Crónica Renal y epilepsia) atraviesa por una crítica situación que afecta la calidad de la atención y el acceso oportuno a servicios de salud, desde hace varios años.

La situación se evidenció con mayor fuerza en 2013, año en el que el Gobierno Nacional anunció una reforma estructural al sistema general de salud en Colombia.

Ese nuevo escenario generó expectativa en distintos sectores tales como los profesionales de la salud, los estudiantes de ciencias de la salud, los usuarios de los servicios de salud en general y las personas que requieren atención para patologías de alto costo, inquietud que se hizo evidente a través de distintas marchas ciudadanas para defender derechos laborales, de formación con calidad y de acceso a los servicios de atención de manera oportuna.

Distintas organizaciones sociales que trabajan con personas que requieren tratamientos de alto costo se movilizaron para expresar sus inquietudes y requerimientos frente a la reforma, porque para ellas las barreras en el acceso a tratamientos y la entrega tardía de medicamentos generan efectos directos y secundarios en su condición de salud, lo que a su vez afecta la calidad de vida.

La situación que enfrenta el sistema de salud en Colombia se refleja en el número de acciones de tutela (recursos de amparo) que se han registrado en los últimos seis años para exigir el acceso a tratamientos y medicamentos en general.

De acuerdo con la cifras suministradas por la Defensoría del Pueblo, desde 2011 se observa una tendencia estable en el número de reclamaciones con una media del 26%.

Informes anuales de la Defensoría del Pueblo			
Año	Total tutelas	Tutelas relacionadas con el atención en salud	%
2008	344.468	142.957	41
2009	370.640	100.490	27
2010	403.380	94.502	23
2011	405.359	105.947	26
2012	406.000	109.000	26
2013	454.500	115.147	25
2014	499.075	118.821	23



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

2. Propuesta metodológica y temática

El Curso Taller se planeó con una duración de 10 meses y dos fases de ejecución

- Primera Fase: Aprendizajes básicos (4 meses)
- Segunda Fase: Implementación y práctica (5 meses).

El contenido del curso abarca dos bloques temáticos:

- 1) Periodismo Ciudadano y producción de contenidos periodísticos para medios digitales.
- 2) Responsabilidad Social del Periodista Ciudadano en Salud.

Durante la primera fase del curso taller, las personas seleccionadas participan en una sesión semanal en línea con una duración promedio de dos horas.

Durante la segunda fase se realizó un conversatorio quincenal en línea, sobre Responsabilidad Social y asesoría permanente para el diseño, edición y puesta en operación del correspondiente medio digital.

Con el propósito de facilitar el diseño y puesta en operación del medio digital, la organización que respalda al participante recibió un auxilio económico destinado a la edición y publicación de su propuesta, así como algunas otras actividades complementarias que contribuyen al desarrollo de la oferta informativa. Liga Colombiana contra el Cáncer y Fundación Prodihogar ya tenían un medio digital en operación, razón por la cual el recurso se orientó hacia la mejora y optimización del espacio informativo.

Con el propósito de dar un nivel de formalidad a estos ejercicios de cooperación y trabajo conjunto, la entidad que respaldó a cada una de las personas que participaron en el Curso-Taller suscribió un Convenio de Aprendizaje con Comunicación Positiva, texto que se adjunta a este informe en la sección de anexos.

La categoría medio digital informativo no cobija los sitios Web corporativos de las organizaciones sociales o de base comunitaria.



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

3. Plan temático, cronograma y actividades

TEMAS	INDUCC	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				MES 5				MES 6				MES 7				MES 8				MES 9														
	ENE	FEB				MAR				ABR				MAY				JUN				JUL				AGOS				SEPT				OCT														
	Segunda Fase																																															
	Semanas >																																															
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Socialización del plan de trabajo																																																
Inducción al proceso de capacitación en línea																																																
Manejo básico de herramientas digitales																																																
Producción de contenidos para medios digitales																																																
Formatos periodísticos																																																
Responsabilidad Social del periodismo																																																
Edición del medio periodístico																																																
Publicación del medio periodístico																																																
Conversatorio Responsabilidad Social																																																
Tutoría semanal para edición y publicación																																																
Conformación de red periodistas ciudadanos																																																

7

Índice temático

- ¿Cómo se consume información en los medios digitales?
- Historia del periodismo
- Arquitectura de información
- Contexto social del sistema
- Cómo escribir para medios digitales
- Proceso de globalización y transnacionalización
- Pirámide invertida y otras opciones narrativas

- A Periodismo Ciudadano y responsabilidad social
- B Narrativa no lineal
- C El reporte gráfico
- D El relato multimedia (el guión)
- E La crónica en los tiempos de internet
- F Herramientas digitales para periodistas
- G
- H
- I
- J
- K
- L
- M



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

3.1. Actividades programadas

1. Convocatoria y contacto con asociaciones de usuarios y organizaciones sociales con trabajo en salud.
2. Selección de reporteros ciudadanos postulantes.
3. Inducción al proceso de capacitación en línea.
4. Socialización del plan de trabajo.
5. Desarrollo taller participativo en manejo básico de herramientas digitales
6. Conversatorio quincenal en línea sobre la responsabilidad social y el compromiso del reportero ciudadano.
7. Creación de medios ciudadanos
8. Segunda fase de capacitación.
9. Tutoría semanal en línea
10. Conformación de una red de intercambio y socialización de información sobre acceso a medicamentos y tratamientos (Derecho a la Salud) para patologías de alto costo.



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

4. Objetivos, indicadores y beneficiarios



Fotografía original: apple.com

El propósito del Curso – Taller es facilitar la construcción colectiva de una respuesta frente a la situación que enfrentan las personas usuarias de servicios de salud para tratamientos de alto costo, en relación con la calidad y oportunidad de la atención que reciben.

La promoción del diálogo ciudadano en salud contribuye al empoderamiento de la agenda comunitaria y a la exigibilidad del **Derecho a la salud**, en beneficio de la comunidad.



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

Además, promueve la participación ciudadana en temas de salud, desde la comunicación, para incidir en la construcción de soluciones que faciliten el acceso a medicamentos y terapias requeridas en los tratamientos de alto costo.

4. 1. Objetivo general

Capacitar a líderes / lideresas de 12 organizaciones sociales en periodismo ciudadano en salud, con el uso de medios digitales (TIC) y su responsabilidad social.

4. 2. Objetivos específicos

1. Facilitar la construcción y difusión del diálogo ciudadano en relación con los tratamientos para enfermedades de alto costo.
2. Fomentar la apertura de medios digitales para el ejercicio del Periodismo Ciudadano, orientado hacia el fortalecimiento del ejercicio del Derecho a la Salud.
3. Divulgar información sobre la atención en servicios de salud, desde la perspectiva de las personas usuarias de esos servicios.
4. Fortalecer el trabajo que adelantan organizaciones e iniciativas ciudadanas en la promoción y defensa del Derecho a la Salud.
5. Empoderar la agenda comunitaria en salud y la exigibilidad del Derecho a la Salud.





Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

4.5. Perfil de la persona participante

De acuerdo con los objetivos trazados para el Curso-Taller y los términos de referencia que enmarcan el desarrollo del proyecto, se definió el siguiente perfil para las personas participantes:

- Persona vinculada con una OS / OBC que adelanta trabajo social / comunitario con comunidades que requieren atención en salud para el tratamiento de alguna de las siguientes patologías: cáncer; ERC; epilepsia; VIH / SIDA.
- Ser mayor de edad y contar con el apoyo de la OS / OBC con la cual desarrolla su trabajo comunitario en salud.
- El trabajo social en salud que se adelanta debe estar localizado en alguna de las siguientes ciudades: Barranquilla; Bogotá; Bucaramanga; Cali; Cartagena; Cúcuta; Ibagué; Medellín; Pereira; Santa Marta; Valledupar; Villavicencio.
- Conexión a Internet permanente.
- Manejo básico de herramientas digitales: correo electrónico; Skype; navegadores Web.
- Interés por el trabajo relacionado con la divulgación y la comunicación.
- Contar con 5 horas o más a la semana para atender los requerimientos del curso taller.

4.6. Indicadores

- Número de líderes / lideresas participantes en el taller de capacitación.
- Número de diagnósticos desarrollados.
- Número de medios ciudadanos proyectados.
- Número de conversatorios realizados

4.7. Beneficiarios

- Personas que viven con alguna de las enfermedades de alto costo, vinculadas a la propuesta.
- Personas que conviven con alguna de estas patologías (familiares y/o acompañantes).
- Asociaciones / ligas de personas usuarias de los servicios de salud (pacientes).

11



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

5. La ejecución

5.1. La convocatoria

El proceso de convocatoria e invitación para que las personas interesadas se postularan al Curso-Taller inició el 1 de octubre de 2014 y cerró el 30 de noviembre de 2014.

El mensaje de invitación se compartió por tres canales distintos: 1) correo electrónico; 2) Facebook; 3) Twitter.

También se publicó la convocatoria en el sitio Web de Comunicación Positiva y a través de Mirada Latina, iniciativa de periodismo ciudadano en salud.

Durante esta fase de la ejecución se distribuyeron tres mensajes a través del correo electrónico cada semana y dos mensajes diarios en distintos horarios a través de Facebook y Twitter.

Con el propósito de lograr un mayor nivel de identidad con la audiencia objetivo, para el diseño y edición de los mensajes de invitación se trabajó con información del contexto noticioso en temas de salud.



Publicación de la convocatoria en el sitio Web de Comunicación Positiva y Mirada Latina Noviembre de 2014



Salud al derecho

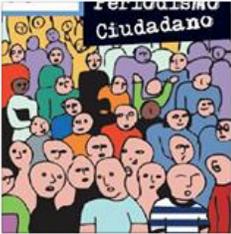
Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

5. 1. 1. Referencias de mensajes distribuidos

Facebook / Twitter

Comunicación Positiva
29 de noviembre de 2014 · Twitter ·

Mañana vence plazo de inscripción al Taller de Periodismo Ciudadano en Salud. - <http://t.co/T7VoiFBDhx>



Periodismo ciudadano
Periodismo ciudadano
EEPURL.COM

Me gusta Comentar Compartir Hootlet Storify

Comunicación Positiva
17 de noviembre de 2014 · Twitter ·

El usuario de servicios de salud tiene la palabra. <http://t.co/RfoJuSKIj8>



Caricatura Matador
Caricatura Matador
EEPURL.COM

Me gusta Comentar Compartir Hootlet Storify

Comunicación Positiva
18 de noviembre de 2014 · Twitter ·

¿Hacer efectiva la Circular 004 de @Supersalud ? La ciudadanía tiene la palabra. <http://t.co/X0z1HMfFXE> #derechoalasalud @AsiVamosenSalud



Comunicación Positiva - Curso de Periodismo Ciudadano
Curso - taller de Periodismo Ciudadano Publicado el Sábado, 27 Septiembre 2014 17:35 | | Visitas: 1537
Fundación Comunicación Positiva Invita A líderes y lideresas vinculadas a organizaciones sociales o de...
BIT.LY

Comunicación para todas y todos

Comunicación Positiva
28 de noviembre de 2014 · Twitter ·

¿Cómo dejar de ser "paciente" y asumirse como USUARIO?
<http://t.co/Y482u7JJXk>



¿Cómo dejar de ser "paciente" y asumirse como USUARIO de servicios de salud?
Ejerciendo la palabra. CURSO TALLER de Periodismo Ciudadano.
BIT.LY



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

Correo electrónico

Periodismo Ciudadano en Salud... [Ver esta información en Internet](#)

3 razones para hacerlo...



Para hacer efectivo el derecho a la salud con calidad en la atención, la ciudadanía tiene la palabra.

- Permite el ejercicio de una comunicación horizontal que fomenta la participación ciudadana y un diálogo social en el que todas las personas informan y se informan.
- Refleja la perspectiva y expectativa de quienes viven y hacen la información. Es testimonial.
- Responde a los vacíos informativos que deja el periodismo tradicional.

Si realiza trabajo social / comunitario con personas que requieren atención en salud, esta información es de su interés.

Participe en el curso-taller de Periodismo Ciudadano en Salud
Esta oferta no tiene costo.

Inscríbese ahora con un [click aquí](#) y reciba el apoyo, la asesoría y orientación requerida para la edición y publicación de su medio de información digital.

El plazo de inscripción cierra mañana 30 de noviembre.

¡...Pase la voz... Comparta esta invitación...!



Titulares de prensa que reflejan la historia de la Salud en Colombia

Un colombiano con cáncer realiza 29 trámites para acceder a atención médica

Los tratamientos para cáncer de seno tardan en iniciar tres meses

Cáncer de mama, un mal que va en aumento

En Colombia existen más de 9 mil personas que viven con enfermedades Renales

10 farmacéuticas que les dan en la cabeza a los colombianos con precios de medicamentos

Los usuarios de servicios de salud pueden cambiar esta historia.

¡... Su versión también cuenta...!

Participe en la construcción del cambio en la atención en salud para tratamientos de alto costo.

La atención en salud con calidad y el acceso a medicamentos y tratamientos en tiempos oportunos son dos condiciones fundamentales para el ejercicio del Derecho a la Salud.

Haga parte de la nueva generación de "pacientes" que se identifican como **USUARIOS** y participan en la construcción de una mejor calidad de atención en salud.

Ejercer su Derecho a la Salud...

Pacientes empoderados, nueva figura en la salud ¿es usted uno de ellos? Algunos pacientes han dejado la pasividad para tomar por sus propias manos su enfermedad, apropiándose en tecnología como Internet.

Si realiza trabajo social / comunitario con personas que requieren atención en salud para tratamientos de alto costo, esta información es de su interés.



Haga parte de esta nueva generación de **USUARIOS** de los servicios de salud. De un [click aquí](#)

¡Pase la voz... Comparta esta invitación...!



2014

¿Cómo dejar de ser "paciente" y convertirse en usuario? [Ver esta información en Internet](#)



Para hacer efectivo el derecho a la salud con calidad en la atención, la ciudadanía tiene la palabra.

Con el ejercicio del Periodismo Ciudadano en Salud

¿Para qué? ¿Por qué?

- Para abrir canales de acceso a los periodistas de medios hacia las fuentes originales de las historias y que conozcan detalles a los que no siempre llegan.
- Porque es un ejercicio de veeduría ciudadana. Participación desde la comunicación que permite al "paciente" convertirse en **USUARIO DE SERVICIOS DE SALUD** y asumir su Ciudadanía en Salud.
- Porque facilita la construcción de una agenda ciudadana en torno al tema de gestión y abre opciones para la construcción de sinergias comunitarias que promuevan el cambio social.

Si realiza trabajo social / comunitario con personas que requieren atención en salud, esta información es de su interés.

Participe en el curso-taller de Periodismo Ciudadano en Salud
Esta oferta no tiene costo.

Inscríbese ahora con un [click aquí](#) y reciba el apoyo, la asesoría y orientación requerida para la edición y publicación de su medio de información digital.

La inscripción cierra el 30 de noviembre.

¡...Pase la voz... Comparta esta invitación...!



2014



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

Correo electrónico

Periodismo Ciudadano en Salud...

[Ver esta información en Internet](#)

3 razones para hacerlo...



Para hacer efectivo el derecho a la salud con calidad en la atención, la ciudadanía tiene la palabra.

- Permite el ejercicio de una comunicación horizontal que fomenta la participación ciudadana y un diálogo social en el que todas las personas informan y se informan.
- Refleja la perspectiva y expectativa de quienes viven y hacen la información. Es testimonial.
- Responde a los vacíos informativos que deja el periodismo tradicional.

Si realiza trabajo social / comunitario con personas que requieren atención en salud, esta información es de su interés.

Participe en el curso-taller de Periodismo Ciudadano en Salud. Esta oferta no tiene costo.

Inscríbase ahora con un [click aquí](#) y reciba el apoyo, la asesoría y orientación requerida para la edición y publicación de su medio de información digital.

El plazo de inscripción cierra mañana 30 de noviembre.

¡...Pase la voz... Comparta esta invitación... !



En Colombia se hacen 115 mil consultas diarias y 20 mil

[Ver esta información en Internet](#)

Caracol Radio / Septiembre de 2014



Las posibles causas de la deshumanización en los servicios de salud se deben a aspectos como la degradación de las relaciones personales, la falta de vocación de los médicos, tecnificación de la medicina, problemas de valoración del paciente usuario del servicio y masificación de la atención.

Así lo señaló Jaime Arias, Presidente de la Asociación Colombiana de Medicina Integral, durante el congreso '7 claves para humanizar el servicio de salud en Colombia'.

Previsó que en Colombia se hacen 115 mil consultas diarias y 20 mil urgencias.

Usted puede contribuir a cambiar esta historia.

Hacer visibles las necesidades y expectativas de las personas usuarias de servicios de salud para tratamientos de alto costo, abre rutas hacia una mejor calidad de la atención, a la vez que optimiza la efectividad de su gestión social.



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad. Curso - taller en línea para el desarrollo de habilidades en Periodismo Ciudadano, en beneficio de los usuarios de servicios de salud.

Para acceder a esta capacitación, sólo requiere es tiempo y disposición.

¿Cómo?

Para conocer la respuesta de un [click aquí](#).



El usuario de servicios de salud tiene la palabra.

[Ver esta información en Internet](#)



En 2013 se registraron 15.147 acciones de tutela para reclamar violaciones al derecho a la salud.

Esta cifra corresponde al 25% del total de acciones de tutela que se presentaron durante el año anterior.

Los motivos con mayor índice de reclamación fueron tratamientos (26%), medicamentos (15,9%) y citas médicas (11,4%). Cirugías, prótesis e insumos médicos, representan el otro 46% del total de acciones de tutela que se presentaron en 2013.

También se presentaron quejas por la dificultad para acceder a servicios incluidos en el Plan Obligatorio de Salud (POS) y el maltrato y falta de humanidad para tratar a los enfermos.

Según las denuncias recibidas por la Superintendencia de Salud, la demora en asignación de citas con especialistas, servicios intermitentes y diagnósticos tardíos son los principales problemas que enfrentan los usuarios de servicios de salud para tratamientos oncológicos.

Defendamos nuestro Derecho a la Salud

Los usuarios de servicios de salud podemos cambiar esta historia.

Haga parte de la nueva generación de "pacientes" que se identifican como USUARIOS y participan en la construcción de una mejor calidad de atención en salud.

¡¡¡...La ciudadanía tiene la palabra...!!!

¿Cómo?

Para conocer la respuesta de un [click aquí](#).



2014





Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

Plantillas de texto compartidas por Twitter

¿Hacer efectiva la Circular 004 de @Supersalud ? La ciudadanía tiene la palabra. <http://bit.ly/ZsLMvm> #derechoalasalud @AsiVamosenSalud

¿Cómo hacer efectiva la Circular 004 de @Supersalud ? La voz ciudadana tiene la palabra. <http://bit.ly/ZsLMvm> #derechoalasalud @OPSOMS_Col

En 2013 la Superintendencia de Salud reportó 261.395 quejas. Unidos podemos cambiar esta historia. #derechoalasalud @Saludsfronteras <http://bit.ly/ZsLMvm>

COLOMBIA: tratamientos para #CancerDeMama tardan en iniciar tres meses. Unidos podemos cambiar esta historia. bit.ly/ZsLMvm @superaelcancer

COLOMBIA: ¿Requieres tratamiento de alto costo? Defiende tu #derechoalasalud. Unidos podemos cambiar esta historia. <http://bit.ly/10qAb0T> @BANXCARL @SaludAntioquia @Manufon @programaiss @altocosto

Para cambiar situaciones como <http://bit.ly/1teQaLr>, ud. puede acceder a <http://bit.ly/10qAb0T> Unidos podemos cambiar esta historia. #derechoalasalud @SaludDignaColom @programaiss

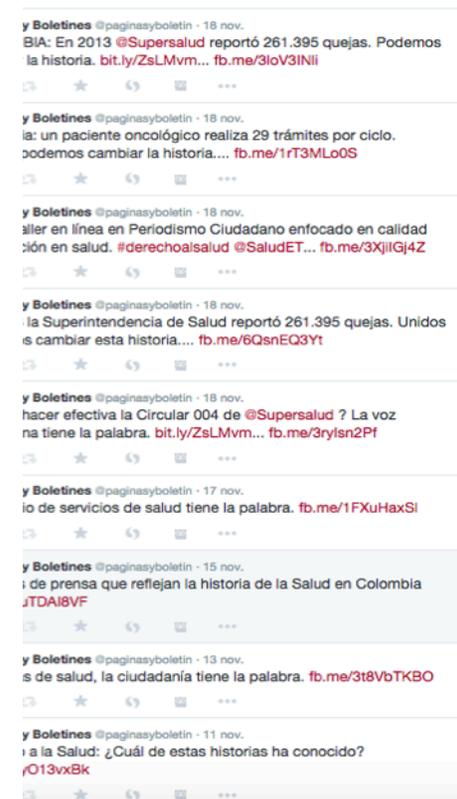
Curso-Taller en línea en Periodismo Ciudadano enfocado en calidad de atención en salud. #derechoalasalud @SaludET <http://bit.ly/ZsLMvm>

Colombia: un paciente oncológico realiza 29 trámites por ciclo. Unidos podemos cambiar esta historia. @superaelcancer - <http://bit.ly/ZsLMvm>

COLOMBIA: En 2013 la Superintendencia de Salud reportó 261.395 quejas. Unidos podemos cambiar esta historia. <http://bit.ly/ZsLMvm> #derechoalasalud #medicamentos @Mesa_Nal_Salud

El acceso a #Medicamentos también es #derechoalasalud. @CIMUNCOL @AsiVamosenSalud @Pacientesco <http://bit.ly/ZsLMvm> <http://ow.ly/i/7d8fm>

Colombia no hay atención oportuna en #salud: Juan C. Giraldo. Unidos podemos cambiar esta historia. <http://bit.ly/ZsLMvm> <http://ow.ly/i/7d8dN> @Mesa_Nal_Salud #derechoalasalud





Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

5. 1. 2. El impacto de la convocatoria

Durante el tiempo de la convocatoria la información sobre el Curso-Taller publicada en el sitio Web de Comunicación Positiva fue consultada 2.875 veces.

La información específica sobre la postulación y descarga del formulario correspondiente se consultó 300 veces.

Durante la última semana de convocatoria, la organización Consejo de Redacción replicó por su Fan Page de Facebook la invitación a postular.

Al cierre de la convocatoria se recibieron 60 postulaciones. De allí se hizo la selección de las personas participantes, según el perfil establecido.



Banner que Consejo de Redacción replicó en Facebook

5. 2. Personas seleccionadas

17 personas, vinculadas a ocho organizaciones que adelantan trabajo social relacionado con la calidad de la atención en salud, fueron seleccionadas para iniciar el taller a partir de la segunda semana de enero.

De acuerdo con las patologías de alto costo vinculadas a la propuesta, 6 personas trabajan en atención del cáncer, 2 en Enfermedad Renal Crónica, 2 en atención de la epilepsia, 5 con personas que requieren atención para el VIH y 5 manifestaron estar vinculadas con tratamientos de otras enfermedades de alto costo de menor prevalencia.

Respecto de la distribución geográfica, se vincularon organizaciones de Barranquilla, Bogotá, Cali, Ibagué y Medellín.

Esto se traduce en un **alcance del 66%**, respecto de la meta propuesta inicialmente: 12 líderes.

PARTICIPANTE	PATOLOGÍA					CIUDAD
	Cáncer	ERC	Epilepsia	VIH	OTRA	
Adriana del Rosario Norato					1	Barranquilla
Andrés Cardona				1		Medellín
Armando Díaz	1					Ibagué
Betsy Rueda					1	Bogotá
Carlos Alberto Gómez	1					Ibagué
Dayanis Patricia Daza					1	Barranquilla
Edwin Yesid Barón Núñez	1					Bogotá
Fabio Serna					1	Bogotá
Gloria Nancy García	1					Bogotá
Liliana Estela Miranda					1	Barranquilla
Luz Estella Novoa			1			Bogotá
Martha Lucía Ortíz				1		Cali
Néstor Álvarez Lara	1	1	1	1		Bogotá
Norma Constanza López Q-				1		Cali
Omar Orjuela		1				Bogotá
Sofía Lozano	1					Bogotá
Walter Osorio				1		Medellín
TOTALES	6	2	2	5	5	



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

5. 3. Inducción y socialización del plan de trabajo

En la primera semana de 2015, a través de un mensaje de correo electrónico se reiteró, a cada una de las personas participantes su selección para participar en el Curso-Taller y se compartió el vínculo para descargar el calendario temático del taller, en formato PDF.

Posteriormente, se envió un segundo mensaje con el vínculo para descargar el tutorial de la herramienta que se utiliza para las sesiones en línea (Join Me) y concertando el día y hora para la sesión de inducción en el manejo de la herramienta para las sesiones en línea, las cuales se realizaron en la semana comprendida entre el 19 y 24 de enero con el siguiente calendario:

Lunes

Asociación de Pacientes de Alto Costo

Martes

Liga Colombiana de Lucha contra el Cáncer / Prodihogar

Miércoles

Conexión Vida

Jueves

Asociación Colombiana de Familias que combaten la Epilepsia (ACOFACE) / Fundación Renal / Octava Papeleta

Viernes

Grupo de Mujeres de Barranquilla.



Portada de la guía tutorial para el manejo de la sala de conversaciones en línea



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad



- Participantes y sus expectativas
- Adriana del Rosario Norato
 - Andrés Cardona
 - Armando Díaz
 - Betsy Rueda
 - Carlos Alberto Gómez
 - Dayanis Patricia Daza
 - Edwin Yesid Barón Núñez
 - Fabio Serna
 - Gloria Nancy García
 - Liliana Estela Miranda
 - Luz Estella Novoa
 - Martha Lucía Ortiz
 - Néstor Álvarez Lara
 - Norma Constanza López Q-
 - Omar Orjuela
 - Sofía Lozano
 - Walter Osorio

En estas sesiones no participaron Andrés Cardona y Walter Osorio, vinculados a la Fundación Antioqueña de Infectología (FAI), por no tener la disponibilidad de tiempo para esta reunión en línea. Se programó con ellos una sesión en un horario alterno y dos semanas después se retiraron del Curso-Taller por no contar con el tiempo requerido para las actividades.

La primera reunión del grupo de personas participantes en el Curso-Taller se realizó el sábado 31 de enero.

Durante la sesión se compartió el perfil de los dos facilitadores del Curso-Taller, sus objetivos, se acordó el horario para las sesiones en línea, cada participante se presentó y comentó su actividad.

También se compartió la agenda de contenidos y el cronograma de trabajo, así como la metodología, los recursos disponibles y los medios de contacto.

Otro punto que se abordó fue el convenio de aprendizaje (tema que hace parte de los términos de referencia de la convocatoria).



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

Otros dos puntos de la agenda para la sesión de apertura fueron las dudas respecto del manejo de la herramienta para las sesiones en línea y la posibilidad de compartir información entre las distintas organizaciones a través de la hipervinculación entre los distintos sitios que se editan durante el taller.

5. 4. Desarrollo de los módulos temáticos

La agenda temática del Curso-Taller contempló dos módulos:

- 1) Periodismo Ciudadano y producción de contenidos periodísticos para medios digitales.
- 2) Responsabilidad Social del Periodista Ciudadano en Salud.

Para el desarrollo de los temas previstos en cada una de las áreas, se construyó un calendario temático cruzado con sesiones semanales, según la agenda que hace parte de los anexos del presente informe.

5. 4. 1. Periodismo Ciudadano y Producción de contenidos para medios digitales

Los temas que se desarrollaron en esta área abarcaron los hábitos de consumo identificados en los usuarios, al consultar medios digitales, el concepto de arquitectura de información y su incidencia en la usabilidad de los contenidos (navegabilidad).

Los lineamientos generales que se deben tener en cuenta para la edición de contenidos destinados a un medio digital, el desarrollo de un guión multimedia, la maquetación, el mercadeo de contenidos en redes sociales y la planeación de un consejo editorial, fueron otros de los temas que se trabajaron en este módulo.

¿Qué es relato?
Es la información de un acontecimiento actual / pasado de interés para una comunidad.

Su estructura narrativa responde a las siguientes preguntas:

- ¿Qué?
- ¿Quién?
- ¿Cómo?
- ¿Cuándo?
- ¿Dónde?
- ¿Por qué?
- ¿Para qué?

Más de 200 medicamentos serán sometidos a control de precios
Según el ministro de Salud, Alejandro Gaviria, esto significará un ahorro cercano a los 200.000 millones de pesos.
Por: Redacción Salud

108

Foto: Archivo E!Espectador.com

Esta semana el Ministerio de Salud dará a conocer una circular con la nueva lista de medicamentos que el Gobierno sometió a control de precios y que generará rebajas en ellos de hasta el 58 % sobre su precio actual.

El ministro de Salud, Alejandro Gaviria, afirmó que se unirán dos políticas para tener una referenciación internacional para el valor de cada medicamento. Esta medida significa un ahorro cercano a 200.000 millones de pesos.

Salud al derecho
Curso - taller de Periodismo Ciudadano en salud

comunicación positiva

WACC
comunicación para todas y todos

Impresión de pantalla del material que se compartió en la sesión Arquitectura de la Información



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

La agenda temática brindó los elementos y conceptos requeridos para la conceptualización, diseño y edición del medio digital.

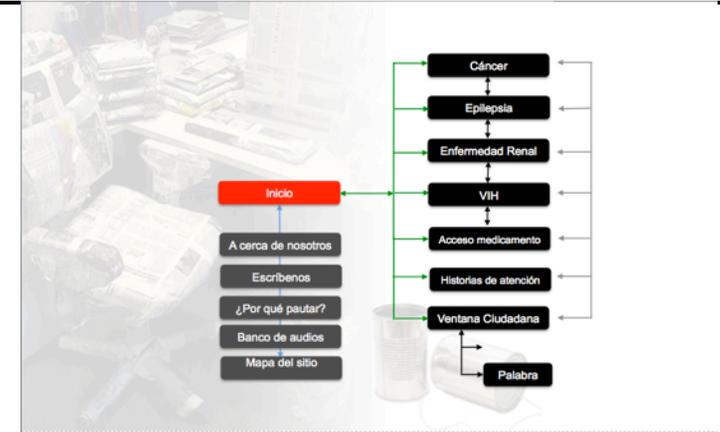
La conceptualización de los medios digitales propuestos por las organizaciones que participaron en el Curso-Taller se orientó por un documento marco (Plan Integral de Trabajo) que cada una de éstas delineó, con el propósito de identificar los objetivos del medio, sus audiencias y las necesidades de información a las que debe responder la propuesta informativa.

El Plan Integral de Trabajo incluye la primera propuesta de arquitectura de información (boceto), que se modifica posteriormente, desde la perspectiva de las necesidades de información, para avanzar hacia la maquetación del medio y posterior montaje en su primera versión.

5. 4. 2. Responsabilidad Social del Periodismo Ciudadano

El módulo inició con una discusión sobre las ideas que existen de comunicación, concluyendo que la más tiene interés para nosotros es la que tiene que ver con la transmisión de un mensaje, donde se espera una respuesta del receptor sobre el mensaje recibido, y que a la vez el receptor requiere la información de ese mensaje para el desarrollo de sus acciones.

Luego se abordó lo relacionado con los medios de comunicación masiva y su función social: distribuir información, transmitir valores culturales y entretenimiento.



El diseño de la arquitectura de información y la maquetación con dos pasos del proceso de edición que se trabajan durante el Curso-Taller.



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

De ahí se pasó a una revisión de la historia del periodismo y las funciones que tiene este para la sociedad, así como la aparición de los géneros periodísticos.

Para dar cuenta de los cambios que han registrado los medios y por tanto el periodismo, se abordó el proceso de globalización y sus transformaciones. Se concluyó que la globalización facilita la construcción de plataformas de digitalización y otros modelos de comunicación que se desarrollan en plataformas digitales (TIC).

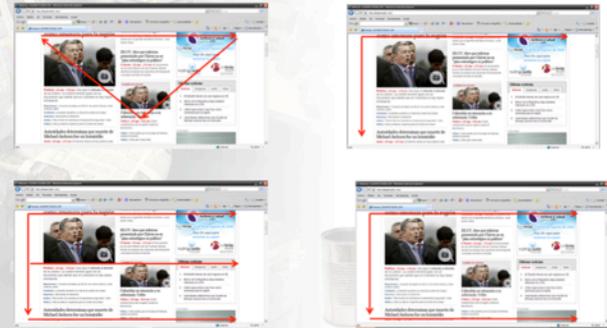
Otro de los temas que se trabajó fue la responsabilidad social, sus significaciones y la importancia que tiene la participación ciudadana, así como la función de la ética en estos procesos. Además, se planteó que la responsabilidad social tiene un carácter comunicacional, lo que significa que debe practicarse en referencia a otros para construir un nosotros.

De allí se pasó a los cambios que plantea la sociedad de la información con las Tecnologías de Información y Comunicación, y la llegada de un nuevo tipo de periodismo con mayor participación del ciudadano.

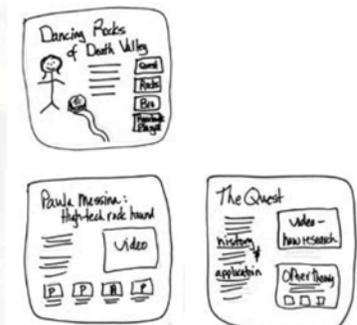
De las sesiones del módulo, se concluye que el periodismo ciudadano con el uso de medios digitales representa una oportunidad para que las comunidades compartan sus agendas ciudadanas en temas de interés para ellas y que, en esa labor de informar esas realidades comunitarias debe haber un factor de responsabilidad social con la calidad de la información que se comparte y su utilidad para la toma de decisiones.

Al finalizar la primera fase de capacitación (febrero – junio) las personas participantes tenían los planes integrales de trabajo, con su correspondiente arquitectura de información.

Rutas de lectura



¿Qué es el guión gráfico?



Las rutas de lectura que siguen los usuarios de medios digitales inciden en el diseño de pantalla y el acceso a la información. Esto se trabaja desde la perspectiva del guión gráfico.



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

5. 4. 3. Ajustes en la agenda

Fue necesario modificar la agenda de las sesiones en línea, pues en el primer semestre del año el escenario político relacionado con la atención en salud estuvo significativamente agitado por la sanción de la Ley Estatutaria en Salud y posteriormente por el trámite en el Congreso de la República de la Ley del Plan Nacional de Desarrollo 2015- 2018 (que entra en contradicción con algunos puntos de la Ley Estatutaria), situación que requirió de la participación de algunas de las personas en distintas actividades de incidencia política, frente a la nueva regulación en salud.

Esta circunstancia derivó en sesiones independientes para cada una de las organizaciones participantes, según sus disponibilidades de tiempo y, para quienes trabajan en Bogotá, con sesiones presenciales adicionales para reforzar el aprendizaje.

Otra situación que afectó el alcance del Curso-Taller fue la deserción. Para la segunda semana de abril (después de Semana Santa) se retiraron ACOFACE, Conexión Vida, Grupo de Mujeres de Barranquilla y Fundación Renal. Las causas que motivaron la salida: no tener el tiempo requerido; problemas de conectividad.

Las organizaciones que avanzan hacia la segunda fase del taller son: Asociación de Pacientes de Alto Costo, Liga Colombiana de lucha contra el Cáncer, Octava Papeleta y Prodihogar.



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

6. Productos de la primera fase

6. 1. Diagnósticos desarrollados

Asociación de Pacientes de Alto Costo / Proyecto de creación

Es una iniciativa ciudadana sin ánimo de lucro, creada en 2006 para defender el Derecho a la Salud de todas las personas que requieren tratamientos de alto costo, en los distintas modalidades de aseguramiento. Su gestión se desarrolla a nivel del país.

Atiende denuncias sobre la violación del Derecho a la Salud y solicitudes relacionadas con una atención de calidad y en tiempo oportuno. Tiene cuentas en Facebook y Twitter que no se utilizan regularmente.

Objetivos del medio digital	<ul style="list-style-type: none"> • Posicionarse como colectivo de referencia en medios digitales para la defensa del Derecho a la Salud y defensa de los pacientes. • Promover en la comunidad de pacientes las ventajas de estar asociados para defender el Derecho a la Salud. • Promover la afiliación a la Asociación Pacientes Alto Costo, a través de medios digitales. • Facilitar la defensa del Derecho de la Salud, desde cualquier parte del país, a través de medios digitales. • Motivar la vinculación de más organizaciones y personas al colectivo Pacientes Alto Costo y trabajar con ellos por medio virtual, a nivel nacional.
Audiencias objetivo	<p>El 30% de los 2´800.000 afiliados a Nueva EPS a nivel nacional (840.000 personas) Pacientes de alto costo afiliados a disintas empresas de salud y sus cuidadores. El 5% de la población afiliada al sistema de salud afiliados del Sistema de Salud en el país (2´100.000 personas).</p>



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

Liga Colombiana de lucha contra el Cáncer / Proyecto de intervención

Asociación sin ánimo de lucro, de alcance nacional. Creada el 23 de Octubre de 1960, con el propósito de realizar acciones de educación, prevención y diagnóstico temprano de cáncer con participación del voluntariado.

En 50 años, se han creado más de 30 ligas seccionales y capítulos, cada una autónoma en su conformación, sostenimiento y prestación de servicios. Tienen cuentas en Facebook, Twitter y Youtube con uso regular.

Objetivos del medio digital	<ul style="list-style-type: none"> • Difundir temas de prevención y detección temprana de los cánceres más frecuentes en la población colombiana. • Servir como medio de consulta sobre el cáncer sus factores de riesgo y los métodos de detección temprana. • Facilitar espacios de contacto para pacientes y familiares con cáncer, con información diseñada para ellos.
Audiencias objetivo	<p>Pacientes con cáncer. Personas que viven o tienen algún familiar con cáncer. Personas que desean realizar alguna investigación en el tema. Ligas seccionales y capítulos Público en general.</p> <p>Para el 2012 se reportaron cerca de 71.000 casos nuevos y 38.000 muertes por esta causa. Según cifras del año 2012 en Colombia, el cáncer de mama fue la primera causa de enfermedad y muerte entre las mujeres, con 8.686 casos nuevos por año y 2.649 muertes, seguido por el de cuello uterino con 4.661 casos diagnosticados y 1.981 muertes por año. En los hombres, los más frecuentes son el cáncer de próstata, que aporta alrededor de 9.500 casos por año, y el de estómago con 3.688 casos.</p>



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

Octava Papeleta / Proyecto de creación

La Octava Papeleta por la salud y la seguridad social como derechos fundamentales, se ha venido consolidando como un amplio movimiento social, que propende por el cambio total del actual modelo de intermediación impuesto al pueblo colombiano a través de la Ley 100 de 1993, y la instauración de un modelo que garantice real y efectivamente estos derechos. Comparten información a través de un perfil en Twitter y un grupo en Facebook.

Objetivos del medio digital	<ul style="list-style-type: none"> • Informar oportuna y sistemáticamente, sobre la realidad del sistema de salud, desde la perspectiva de las víctimas del mismo, visibilizando los comportamientos de los responsables de la política pública en salud y de los beneficiarios del sistema y corresponsables del mismo (EPS). • Contribuir a formar conciencia ciudadana para la lucha social organizada, en pro del cambio del sistema de salud y seguridad social. • Visibilizar las agendas alternativas de comunidades, movimientos y organizaciones que también propenden por cambios de fondo en el sistema de salud. • Difundir la agenda propia del movimiento social Octava Papeleta por la salud y la seguridad social como derechos fundamentales, en función de la lucha por otro modelo de salud y de la exigencia de justicia para las víctimas del negocio de la salud en Colombia.
Audiencias objetivo	<p>Comunidades y organizaciones de base con las que hemos venido trabajando desde el origen del movimiento social Octava Papeleta por la Salud y la Seguridad Social como Derechos Fundamentales</p> <p>Abonados del sistema informativo de la Octava Papeleta (74.770 destinatarios al 1 de junio/15)</p> <p>Medios alternativos y comunitarios de comunicación</p> <p>Luchadores por el derecho a la salud, investigadores y estudiantes.</p>



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

ProdiHogar / Proyecto de intervención

Es un hogar de paso que ofrece alojamiento y alimentación a personas enfermas de cáncer que llegan a la ciudad a realizarse tratamientos, también al acompañante, a cambio de un aporte solidario. Estas personas provienen de municipios del Tolima y no cuentan con los recursos económicos para hospedarse en un hotel.

Además del hospedaje, se ofrece alimentación, acompañamiento espiritual, asesoría e información sobre trámites ante las entidades.

Gran parte de los usuarios de los servicios de ProdiHogar proceden de los municipios del norte del Tolima (zona de montaña) y del sur del departamento. Aproximadamente, el 40% de la población atendida es de origen indígena.

Objetivos del medio digital	<ul style="list-style-type: none"> • Empoderar a las personas usuarias, a través del conocimiento de sus derechos, y las leyes que los amparan. • Acercar a los pacientes a los medios digitales para que conozcan cómo les pueden facilitar la información y muchos de los procedimientos que deben realizar. • Sensibilizar a las familias y la ciudadanía sobre la importancia del diagnóstico temprano de la enfermedad y el tratamiento oportuno, continuo y sin interrupciones. • Conocer y establecer alianzas estratégicas con otros medios similares, para formar comunidad de conocimiento y una red de información ciudadana en salud.
Audiencias objetivo	<ul style="list-style-type: none"> - Pacientes con cáncer que viven en los municipios del Tolima. - Familiares - acompañantes de personas con cáncer. - Líderes comunitarios, dirigentes políticos, religiosos y sociales.



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

6. 2. Arquitecturas de información proyectadas

Asociación de Pacientes de Alto Costo / Creación del medio



INICIO

PACIENTES ALTO COSTO

BUSCAR

CONTACTENOS

FORO DE
OPINIÓN



BOLETÍN
ACTUALIZACIONES



ASOCIACION
USUARIOS NUEVA
EPS ALTO COSTO



PACIENTES
ALTO COSTO



EL DERECHO A
LA SALUD



INFORMACIÓN
CIENTÍFICA



NORMATIVIDAD
EN SALUD



28

NOTICIAS



comunicación
positiva

La comunicación:
Un derecho que garantiza el ejercicio de otros derechos



WACC

comunicación para todas y todos



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

Liga Colombiana de lucha contra el Cáncer / Intervención del medio existente

The content is organized into several categories:

- Campaña Del mes**
- Artículos Galerías Eventos del mes**
- Información De la LCCC**
- ARTÍCULOS**
- Talleres Terapéuticos**
- Seccionales de LCCC**
- Redes Sociales** (Twitter and Facebook icons)
- CANAL YouTube**

Additional content includes a whiteboard titled "Charlas y Conferencias" and a flyer for "CONSULTA CON ESPECIALISTA" in Hematología, Oncología, and Reumatología, with contact information for Bogotá.



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

Liga Colombiana de lucha contra el Cáncer / Medio existente

The screenshot shows the homepage of the Liga Colombiana de Lucha contra el Cáncer. The browser address bar displays 'www.ligacancercolombia.org'. The website header includes the organization's name, logo, and contact information: 'Cra 12 A No.77-34' and 'Pbx.:(571) 744-17-80'. A navigation menu contains links for 'Inicio', 'Nosotros', 'Comunidad', 'Servicios', 'Programas', 'Actualidad', and 'Seccionales/Capitulos'. The main banner features a pink ribbon and the text: 'EXIGE TUS DERECHOS Y TRÁTALO A TIEMPO. LA DETECCIÓN TEMPRANA DEL CÁNCER DE SENO SALVA VIDAS.' Below the banner, there are two columns: 'Consultas' with contact details for Oncología (Pbx. 7441780, Ext. 301-204) and 'Artículos Portada' featuring an article titled 'EL SOL MANTÉNLO EN LA SOMBRA' with a yellow umbrella illustration.

30



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

Octava Papeleta / Creación del medio

Octava Papeleta:

Luchamos por un modelo de salud y seguridad social en clave de derecho fundamental, real y

Movimiento Social

Quiénes somos

Qué pretendemos

Cómo

Avances logrados

Acciones realizadas

Propuestas para otro modelo de salud y seguridad social, en clave de derecho fundamental

Avances propios
Avances con otros o de otros actores

Desarrollos en otros lugares del mundo

Propuestas pedagógicas para trabajar con las comunidades

Búsqueda de Justicia para las víctimas del modelo de salud en Colombia

Denuncias Públicas

Recepción de denuncias

Casos documentados

Contáctenos

31



comunicación
positiva

La comunicación:
Un derecho que garantiza el ejercicio de otros derechos



WACC

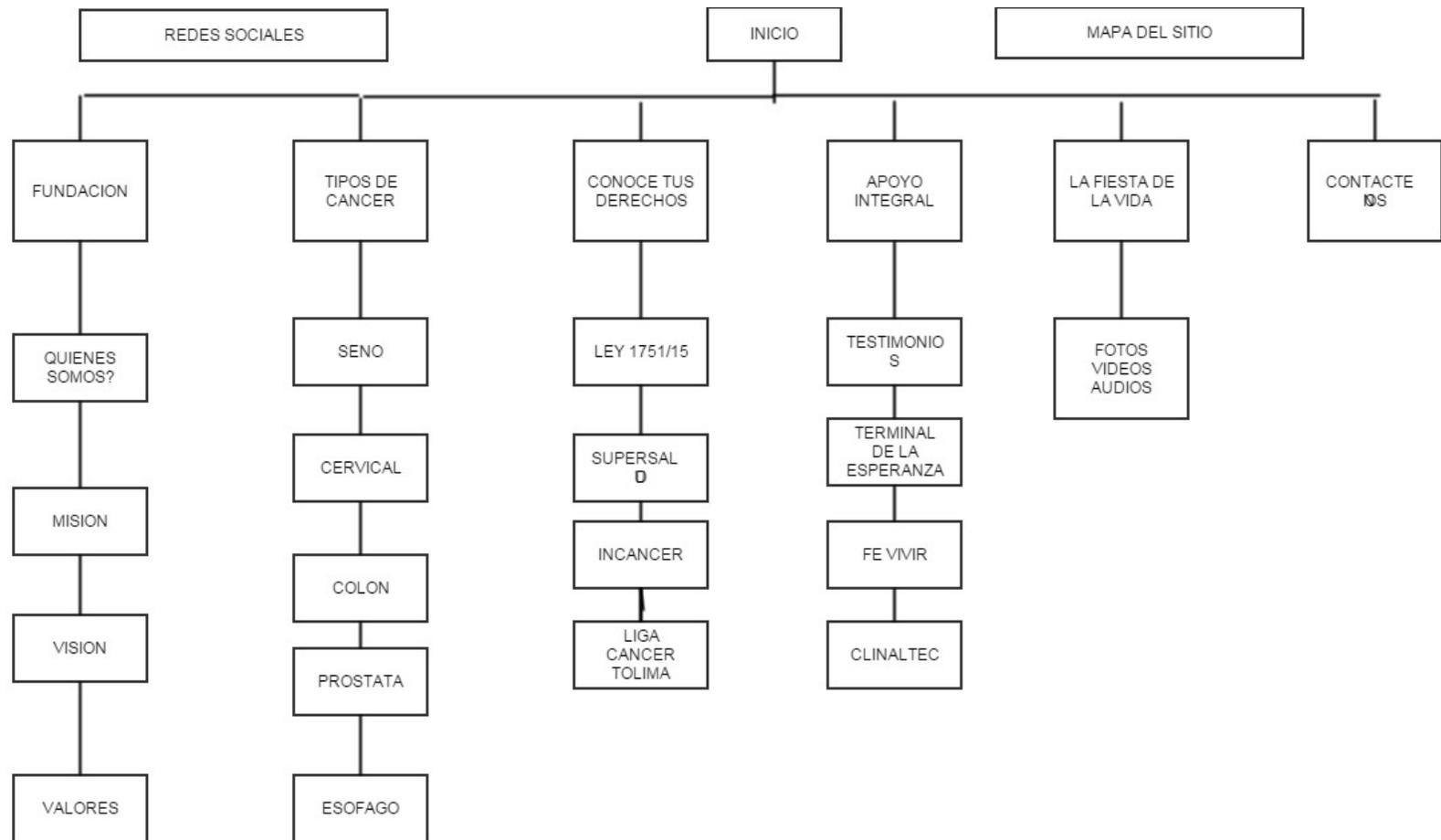
comunicación para todas y todos



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

ProdiHogar / Intervención del medio existente





Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

ProdiHogar / Medio existente

The screenshot shows the ProdiHogar website interface. At the top, there's a navigation bar with various application icons. The main header features the site name 'ProdiHogar' and a brief description: 'Hogar de paso para enfermos de cáncer que vienen de veredas y municipios cercanos a Ibagué a realizarse quimio y radioterapias. Avenida 1 #22-35 tel 261 03 76** cels 311 520 48 20 *** 318 378 77 70'. Below this are menu items: HISTORIA, TAPITON, LEY ESTATUTARIA DE SALUD 1751/2015, and Misión Salud.

The main content area displays a news post dated 'jueves, 13 de agosto de 2015'. The headline reads: 'Acabamos de participar en este evento....capacitándonos...para servir!!'. Below the headline is an image of a flyer for 'PARTICIPA PRO PONGA REFLEXIONE' with details for two dates: Monday, August 10, and Sunday, August 9. The flyer lists sponsors like ROZQ, Oncology, and NOVARTIS.

To the right of the article is a 'Monaguillo Radio' player with a 'Suscríbete y recibe nuestras actualizaciones' section containing an email input field and a 'Submit' button. Below that is a 'ProdiHogar' section with a photo of a red building and a description: 'Hogar de paso para enfermos de cáncer que vienen de veredas y municipios cercanos a Ibagué a realizarse quimio y radioterapias. Avenida 1 #22-35 tel 261 03 76** cels 311 520 48 20 *** 318 378 77 70'.

At the bottom of the article, there's a section for 'AUDIO Onda sonora 9 agosto de 2015' with a link to an audio file: http://www.ivoox.com/onda-sonora-9-agosto-2015-audios-mp3_rf_6317869_1.html.

33



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

Mesa Nacional por el Derecho a la Salud / Creación del medio

En la última semana de junio, la Mesa Nacional por el Derecho a la Salud solicitó ingreso al Curso-Taller. En respuesta a esa solicitud, en julio se inició un trabajo intensivo con esa organización para que en la primera semana de septiembre hubiera nivelado su recorrido en la ruta de entrenamiento.

RGB:
128, 128, 128

Hexadecimales:
#808080

The screenshot shows a website layout with a navigation bar at the top containing: INICIO, NOSOTROS, NOTICIAS, LEGISLACIÓN, CONTÁCTENOS, ALIADOS. The main content area is divided into several sections:

- Slider 5 fotos**: A horizontal slider of five photos.
- Tuit line**: A section for tweets, with the handle @Mesa_Nal_Salud.
- Muro fan page**: A section for the fan page, titled 'Mesa Nacional por el Derecho a la Salud'.
- Video Canal de YouTube**: A section for the YouTube channel.
- En este espacio la noticia más reciente de la MNDS. Con imagen alineada a la izquierda y lead**: A news item with an image on the left and a lead.
- En este espacio la penúltima noticia de la MNDS. Con imagen alineada a la izquierda y lead**: A news item with an image on the left and a lead.
- En este espacio la ante-penúltima noticia de la MNDS. Con imagen alineada a la izquierda y lead**: A news item with an image on the left and a lead.
- Espacio para logos de quienes conforman la MNDS con enlace a sus webs**: A section for logos of members with links to their websites.
- Calendario de eventos**: A calendar section.
- Enlace a una noticia de organización miembro**: A link to a member organization's news.
- Enlace a una noticia de organización miembro**: A link to a member organization's news.

At the bottom, there are social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube, and the text 'Mesa Nacional por el Derecho a la Salud - MNDS (Colombia)'.

Slider 5 fotos

RGB:
255, 255, 255

Hexadecimales:
#FFFFFF

Con
transparencia



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

6. 3. La ruta de entrenamiento

CONCEPTOS BASE

EJERCICIO PRÁCTICO





Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

7. La dinámica de la segunda fase

La segunda fase del Curso-Taller se orientó hacia la edición y publicación del medio digital que cada organización propuso como producto final de la capacitación.

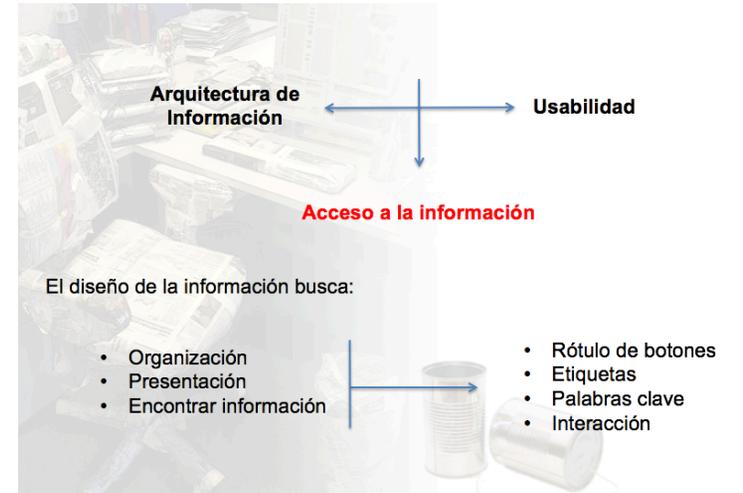
Para el logro del objetivo se implementaron sesiones de acompañamiento semanal en línea o presencialmente, según la disponibilidad de las personas.

Estas sesiones de asesoría y acompañamiento en el proceso de edición se alternaron con el desarrollo de otros temas que se consideran importantes para la calidad de la información que se comparte a través de plataformas digitales.

La narrativa digital fue uno de los aspectos que se trató de manera paralela con el proceso de edición. Allí fue necesario retomar la arquitectura de información que se desarrolló en la primera fase y cruzar esa propuesta con los conceptos de narrativa multimedia, usabilidad de la información, accesibilidad / encontrabilidad de la información y navegabilidad del usuario por el medio.

En ese contexto, se trabajó la arquitectura del relato y se realizaron ejercicios prácticos que hicieron evidentes los cambios que registra una historia, según el punto de vista que se utilice como punto de partida para el relato.

Uno de estos ejercicios fue la edición de una nota donde cada una



Estructura del relato

Análisis de sangre y saliva permiten detectar algunos tipos de cáncer (Versión original RCN Radio)

Científicos de la universidad estadounidense John Hopkins presentaron un método que permite detectar ciertos tipos de tumores analizando muestras de saliva o sangre, algo que podría facilitar el proceso de detección de cánceres de cuello y cabeza.

¿Qué?
Un método que permite detectar ciertos tipos de tumores analizando muestras de saliva o sangre, podría facilitar el diagnóstico de cánceres de cuello y cabeza.

¿Para qué? / consencuencia
El diagnóstico para cánceres de cuello y cabeza podría ser mucho más rápido.
Científicos de la universidad John Hopkins (Estados Unidos) presentaron un método que permite hacer la detección analizando muestras de saliva o de sangre.

¿Dónde?
En la universidad estadounidense John Hopkins se presentó un método que permite hacer la detección de cánceres de cuello y cabeza, a través del análisis de saliva o sangre.
Los científicos que adelantaron la investigación señala que esta alternativa podría facilitar el proceso diagnóstico.

¿Cómo?
El análisis de sangre y saliva permite la detección rápida de cánceres de cuello y cabeza. Así lo demuestra el método que recientemente se presentó en la universidad John Hopkins



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

de las personas se presentó ante el grupo de participantes en el Curso-Taller, con la correspondiente fotografía.

Estos son algunos de sus ejercicios:



Soy Carlos Alberto Gómez. la gente me conoce en la ciudad y en el mundo de la radio con el nombre de Monaguillo. Soy un Ibaguereño que ama su tierra. Hice estudios de comercio y contabilidad. Bachiller Nocturno y estudié hasta 7 semestre de Administración de Empresas en la Universidad del Tolima. Católico comprometido y practicante, separado, padre de 3 hijos. Soy un alcohólico recuperado hace 7 años. Mi afición a la radio me llevó a trabajar en ella, pero siempre con espíritu de servicio. En la actualidad grabo y envío para varias emisoras comunitarias El evangelio del día con reflexión y las efemérides de cada día. Presento y dirijo un magazín los domingos en los 1470 am de www.ondasdeibague.com. Mi vocación de servicio, me ha llevado a formar parte de varias fundaciones. En la actualidad soy miembro fundador y coordinador del Hogar de Paso para enfermos de cáncer de La fundación www.prodihogar.org



Soy **Armando Díaz Bejarano**, nacido en Casabianca , Tolima, pero radicado y toda mi actividad la he desarrollado en Palocabildo, el municipio más joven del Tolima. Soltero. Trabajé en la cooperativa de ahorro y crédito San José, en Cupocrédito y en el Hospital Ricardo Acosta, desempeñando el cargo de Atención al Usuario. He formado parte de varias fundaciones de ayuda a la comunidad. Miembro fundador y socio gestor de la Fundación Prodihogar (Hogar de paso para enfermos de cáncer).

37



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad



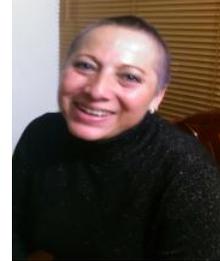
Soy Sofía Lozano. Fui diagnosticada con cáncer de seno en el año 2006 y desde que estaba en mi proceso vi la necesidad que tienen los pacientes de generar espacios para hablar con otras personas que están pasando por la misma situación.

Es así como me vinculé a una asociación de pacientes donde aprendí a conocer la enfermedad, recibí apoyo y compartí mi experiencia de vida.

He tenido la oportunidad de participar en campañas de concientización sobre la detección temprana del cáncer de seno, como vocera en medios de comunicación, he sido imagen como paciente llevando mi mensaje de optimismo a mujeres recién diagnosticadas y en tratamiento.

Soy cosmetóloga y me gusta compartir conocimientos con otras mujeres en tratamiento, para que mejoren su imagen y suban su autoestima.

Ahora estoy vinculada con la Liga Colombiana contra el Cáncer como paciente, donde compartimos experiencias y vivencias con más mujeres que están o han pasado por este proceso.



Soy Gloria García, luchadora, trabajadora, sobreviviente de cáncer, con un antes y un después, que me permite hoy valorar cada una de las cosas que la vida me ofrece.

Por eso con la ayuda de la Liga Colombiana de Lucha Contra el Cancer, emprendo este nuevo capítulo de aprendizaje con las expectativas que todo lo que voy a aprender sean herramientas que pueda utilizar en beneficio de otros que como yo un día la enfermedad llegó a su vida.



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

Otro de los temas que se trabajó en la fase complementaria fue el consejo editorial: ¿Qué es?, funciones, ¿Quiénes participan?, ¿Cómo trabaja un consejo editorial?

La agenda temática cerró con una sesión dedicada al manejo de redes sociales para el mercadeo de los contenidos. Las redes sociales de mayor uso en Colombia son Facebook y Twitter.

Al respecto, dialogó sobre lo que es una red social, características básicas y una guía de buenas prácticas para el manejo de estas plataformas de interacción en el ejercicio del periodismo ciudadano.

Redes Sociales y Periodismo Ciudadano





Salud al derecho

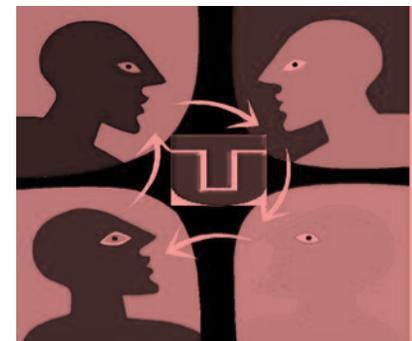
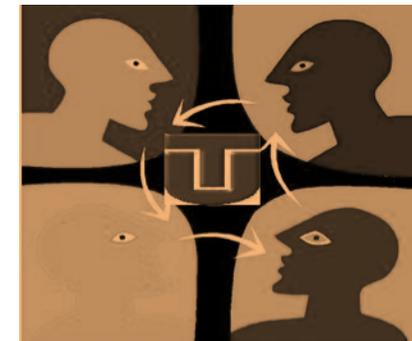
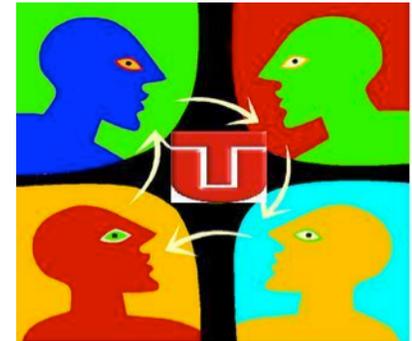
Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

7. 1. Los conversatorios

En desarrollo del Curso-Taller se realizaron doce conversatorios. Con el propósito de abordar en ese espacio de diálogo temáticas de interés para las personas participantes, con antelación a la sesión se consultó vía correo electrónico cuáles son los temas sobre los cuales se tenía interés en dialogar y/o profundizar.

Los conversatorios del taller abordaron los siguientes temas:

1. La comunicación como proceso social
2. El periodismo como gestión social
3. La globalización
4. ¿Qué es Responsabilidad Social?
5. ¿Qué es el Periodismo Participativo / Ciudadano?
6. La Ley Estatutaria de Salud. Ley 1751.
7. La crisis hospitalaria
8. Acción de tutela y Derechos de petición, ley 1755
9. La eutanasia



40



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

8. El resultado de los 10 meses de labor

Al finalizar el Curso-Taller, se concretó la creación de tres medios digitales y la intervención (renovación) de otros dos ya existentes.

8. 1. Medios creados

1. Asociación Pacientes de Alto Costo
2. Mesa Nacional por el Derecho a la Salud
3. Octava Papeleta

8. 2. Medios intervenidos

4. Liga Colombiana contra el Cáncer
5. Fundación Prodihogar



Imágenes originales:

<http://media02.hongkiat.com/web-editor-confessions/web-editor.jpg>

<http://www.noticiascaracol.com/medellin/gremio-de-la-salud-volvera-protestar-este-miercoles-en-medellin>

41

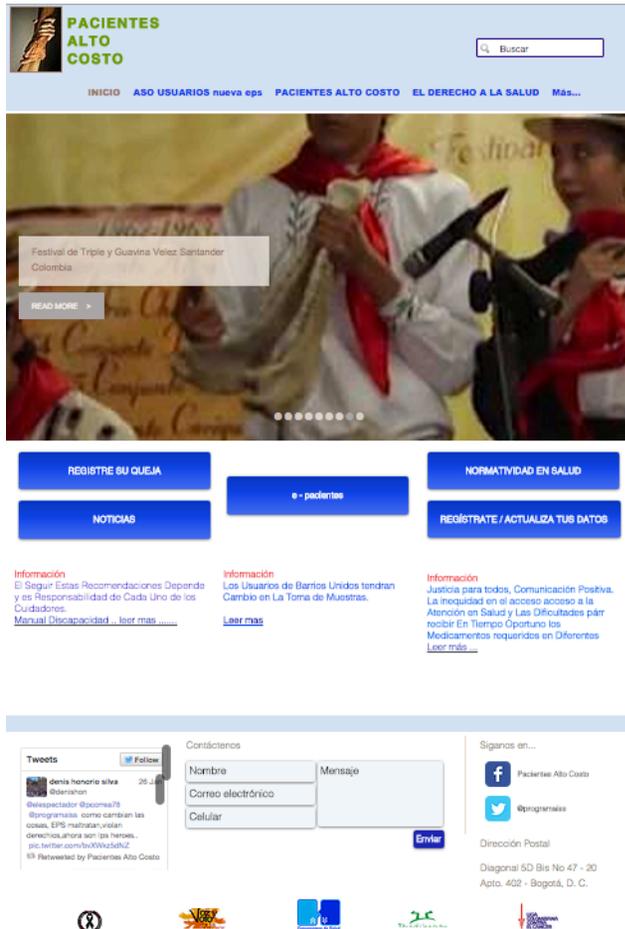


Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

8. 3. Interfase actual de los medios creados

8. 3. 1. Asociación Pacientes de Alto Costo



URL: <http://www.pacientesaltocosto.org/>

La publicación del medio digital permitió que la Asociación estableciera un lugar formal de encuentro con la comunidad de usuarios de servicios de salud que regularmente buscan el apoyo de ésta para gestionar soluciones en relación con barreras para acceder a servicios y/o medicamentos.

También se estandarizó el mecanismo para el registro de solicitudes de apoyo (quejas), lo cual facilita el trámite ante la respectiva entidad de salud y su respuesta oportuna.

A través del medio digital, la Asociación realiza un monitoreo y seguimiento de la información en salud que publican los medios comerciales, permitiendo que el usuario tenga un panorama informativo integral.

Actualmente, trabajan en una labor de mercadeo y promoción del medio con distintas organizaciones del Sector Gobierno y no gubernamentales.

En su página de inicio comparte los vínculos a los medios de las otras organizaciones participantes, así como a la propuesta informativa Conversemos de Salud, permitiendo que el concepto de red de periodismo ciudadano en salud se fortalezca y genere su propio espacio.



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

8. 3. 2. Mesa Nacional por el Derecho a la Salud

The screenshot shows the homepage of the website 'Mesa Nacional por el Derecho a la Salud'. At the top, there is a navigation menu with links for 'INICIO', 'NOSOTROS', 'NOTICIAS', 'REGIONALES', 'LEGISLACIÓN', and 'CONTÁCTENOS'. Below the menu, there are several news articles and social media feeds. One article is titled 'Colombia requiere un cambio en la política de especializaciones médicas' and another is 'Presente y futuro de la salud en Bogotá'. There is also a 'Próximos eventos' section with a calendar icon. At the bottom, there is a 'Nuestros Aliados' section with logos for various organizations and a 'Únete a nuestra lista de correo' form.

URL: <http://www.mesanacionalsalud.org/>

La Mesa, como escenario de encuentro, diálogo y concertación ciudadana frente a las distintos aspectos relacionados con el ejercicio del Derecho a la Salud, no tenía un espacio regular de difusión y compartía su información a través de redes sociales.

Con la publicación del medio digital, la Mesa ha establecido una dinámica de información más orgánica hacia la comunidad en general, facilitando un punto de encuentro para conocer la gestión que desarrolla a nivel nacional para hacer válidas las distintas disposiciones legales que protegen el ejercicio del Derecho a la Salud, desde la perspectiva de los usuarios.

En cumplimiento de uno de los puntos del Acuerdo de Aprendizaje, comparte los vínculos a los medios de las otras organizaciones participantes en el Curso-Taller.

43



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

8. 3. 3. Octava Papeleta

Octava Papeleta
Por la Salud y la Seguridad Social como Derechos Fundamentales
Exigimos justicia para las víctimas del sistema de salud!

Inicio | Nuestra Identidad | Por lo que luchamos | Exigimos Justicia | Contáctenos

Organizaciones que integran la octava Papeleta:

- S.O.S. SOGAMOSO
- ntho SUBESTRATA VALLE
- INHO BOGOTÁ
- ELCO
- S.O.S. por el Hospital Departamental De Cartago - Valle
- Prodigios
- Comunicación de Salud
- USA COLOMBIANA CONTRA EL CÁNCER

Diciembre 10 en Bogotá: Juicio Ético y Político al negocio de la salud y a sus máximos responsables y beneficiarios
2 Dec 2015 | Fabio Serna

El día universal de los derechos humanos, las víctimas del sistema de salud, nos movilizamos!

- Porque nadie imponga sus miles de crímenes en 22 años de vigencia de la Ley 100 de 1993
- Porque cada hospital público que se cerró, perjudicó a miles y miles de personas...

Leer más

Cartago: Audiencia de Juicio Ético y Político al Negocio de la Salud
28 Nov 2015 | Fabio Serna

En la ciudad de Cartago - Valle, y en tanto a la exigencia del salvamento y reparación del Hospital Departamental de Cartago, numerosos pobladores, trabajadores, sindicalistas de salud, estudiantes, etc., realizaron la Audiencia Regional Preparatoria del Juicio Ético y...

Leer más

Noviembre 25: En Cartago - Valle, Audiencia de Juicio Ético y Político al negocio de la salud
24 Nov 2015

Convoquemos a la Audiencia Regional en Cartago, en el contexto del proceso de Juicio Ético y Político al negocio de la salud en Colombia y a sus máximos responsables y beneficiarios. Al tamboriar, marcharemos por la defensa de la red hospitalaria pública, en especial, por...

Leer más

S.O.S. por el Hospital Departamental De Cartago - Valle
20 Nov 2015 | Fabio Serna

Hace meses fue cerrado el Hospital Departamental de Cartago, y está en camino el riesgo de ser liquidado en los próximos días, a pesar de ser el centro hospitalario que atiende miles de personas de todo el norte del departamento del Valle, parte del departamento del C...

Leer más

Notas Destacadas

Diciembre 10 en Bogotá: Juicio Ético y Político al negocio de la salud y a sus máximos responsables y beneficiarios
02/12/2015

Entradas recientes

Diciembre 10 en Bogotá: Juicio Ético y Político al negocio de la salud y a sus máximos responsables y beneficiarios
02/12/2015

Cartago: Audiencia de Juicio Ético y Político al Negocio de la Salud
26/11/2015

Noviembre 25: En Cartago - Valle, Audiencia de Juicio Ético y Político al negocio de la salud
24/11/2015

S.O.S. por el Hospital Departamental De Cartago - Valle
20/11/2015

Sogamoso, 28 de Octubre: Plantón contra las EPS por vulnerar el derecho a la salud
31/10/2015

Caravana por la Salud del Valle del Cauca
31/10/2015

Más de 10 mil millones deben EPS al Hospital Regional de Sogamoso
04/10/2015

Síguenos en:

Nuestro video más reciente:

URL <http://www.saludizate.org/>

A partir de la publicación del medio digital, este movimiento ciudadano ha logrado centralizar la información sobre su gestión en relación con la defensa del Derecho a la Salud y hacer visible el trabajo que adelantan en distintas regiones del país.

En apoyo a la conformación de la red de periodismo ciudadano en salud, comparte los vínculos los medios editados por otras organizaciones que participaron en el Curso-Taller.



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

8. 3. 4. Prodihogar

Hogar de paso para enfermos de cáncer
 Avenida 1 Nro 22-35 Barrio San Pedro Alejandrino Detrás del Terminal Ibagué tel fijo 315 66 68
 311 520 4920

iPorque juntos damos mas que amor!

Nuestra Radio
 MONSIEUR RADIO
 Como acceder a nuestros servicios:
 1-Venir de fuera de Ibagué.
 2-Estar en tratamiento.
 3-Trasar remisión de trabajo Social de la institución.
 4-Trasar acompañante. Mayor de 18 años y en buen estado de salud.

"Es falso que se vaya a liquidar el Federico Lleras, el hospital se está recuperando con la intervención": superintendente de salud de Colombia

CES 2016: nueva tecnología se enfoca en el cuidado de la salud

Diferentes compañías presentaron 'apps' para tratar enfermedades a través del celular.

TESTIMONIOS
 Gladys Pandiño
 Mujer de 50 años, Madre de 7 hijos, soltera. Radicada en la vereda Portugal (Fresno-Tolima).
 Escuche su historia y como con la ayuda de Dios y la suya, logramos un milagro!
 Leer más....

URL <http://www.prodihogar.org/>

La fundación Prodihogar, hogar de paso para enfermos de cáncer, trabajó en la reestructuración y mejoramiento del medio digital con el que venía trabajando.

Hoy la organización cuenta con un medio digital que le permite compartir información sobre las distintas temáticas relacionadas con el ejercicio del Derecho a la Salud en el departamento del Tolima (región en la que trabaja), así como divulgar las historias de las personas que pasan por el hogar de paso y comparten su testimonio.

La característica de los contenidos que se difunden a través del medio digital es la construcción de la información a partir de narrativas digitales con arquitecturas multimediales.



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

8. 3. 5. Liga Colombiana contra el Cáncer

www.ligacancercolombia.org

Unidad Médica El Nogal

Consulta Externa
 - Consulta de Oncología Clínica
 - Vacunación Virus del papiloma Humano (VPH) y Hepatitis

UNIDAD DE QUIMIOTERAPIA

Cra. 12 A No. 77 - 34 Tel: 744 17 80

Testimonios Conferencias y Talleres Seccionales y Capítulos Galería Donaciones

DÍA MUNDIAL CONTRA EL CÁNCER 2016

NOSOTROS YO PUEDO. PODEMOS. EL 4 DE FEBRERO

Video del Mes

¿Si le preguntarán qué es el cáncer, qué responderías?

11. FEBRERO. MUNDIAL DEL CÁNCER

URL <http://www.ligacancercolombia.org>

En representación de La Liga Colombiana contra el Cáncer (LigaCáncer) participaron dos mujeres beneficiarias de los servicios que presta esa organización y que han desarrollado un trabajo de apoyo y orientación a otras mujeres recién diagnosticadas.

Desde la renovación del medio digital de LigaCáncer, ellas producen contenidos que brindan consejo y orientación para tener un bienestar integral durante las distintas etapas del tratamiento.

Esto ha permitido que la voz comunitaria / ciudadana se haga presente en el contexto del contenido del medio, el cual se caracterizó por su orientación médica y científica. Además, ha permitido que las narrativas multimediales ingresen a la arquitectura de los relatos, ya que uno de esos aportes se trabaja en formato audio.



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

9. La opinión de algunos de los participantes

Liga Colombiana contra el cáncer

En general la pertinencia de los temas fue acorde y nos permitió ubicarnos en la temática que posteriormente desarrollamos como equipo, conformado por dos pacientes sobrevivientes de cáncer y el coordinador de educación de la Liga.

La metodología inició con los talleres virtuales, las lecturas recomendadas y las tareas, lo que permitió como personas y como grupo poner en práctica lo aprendido.

A pesar de que por ser pacientes y sin tener la experiencia de escribir, nos sentimos muy a gusto con todo lo aprendido y estamos viendo el fruto en las publicaciones que hemos realizado en la nueva página.

Sentimos q estamos contribuyendo a través de nuestra experiencia, que los pacientes con cáncer sientan que no están solos y que pueden recurrir a recibir información de personas que ya vivimos la experiencia de la enfermedad.

Prodihogar

Los temas fueron acordes con las necesidades del hogar. También fue de gran utilidad conocer las nuevas arquitecturas narrativas, el uso asertivo de las palabras clave y aprender a identificar lo prioritario al momento de publicar información.

Consideramos que la metodología respondió a la expectativa y cada sesión estuvo apoyada con los recursos pedagógicos necesarios.

Finalmente, queremos agradecer a Dios por haber formado parte de esto proceso, que como institución nos abrió otras alternativas de gestión desde la comunicación. A la WACC, que nos dio una herramienta poderosa de trabajo y gestión.

47



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

10. Indicadores de la gestión realizada

Indicador	Proyectado	Logro	%
Número de líderes / lideresas participantes	12	5	41
Número de diagnósticos desarrollados			
Número de medios ciudadanos proyectados			
Conversatorios en línea	9	9	100

48



Salud al derecho

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

Anexos

Texto de la convocatoria
Formulario de inscripción
Texto del convenio de aprendizaje

49

FUNDACIÓN COMUNICACIÓN POSITIVA

INVITA

A líderes y lideresas vinculadas a organizaciones sociales o de base comunitaria (OS / OBC) que adelantan trabajo social / comunitario con personas usuarias de servicios de salud para el tratamiento de **cáncer, enfermedad renal crónica (ERC), epilepsia, VIH / SIDA** a participar en el curso taller en Periodismo Ciudadano que inicia el próximo mes de noviembre.

LÍDERES Y LIDERESAS DE

Barranquilla; Bogotá; Bucaramanga; Cali; Cartagena; Cúcuta; Ibagué; Medellín; Pereira; Santa Marta; Valledupar; Villavicencio.

ESTA INVITACIÓN A CAPACITARSE NO TIENE COSTO.

Curso Taller de Periodismo Ciudadano en Salud

Salud al derecho:

Periodismo Ciudadano por un servicio con equidad y calidad

Propósito general

Promover el diálogo y la participación ciudadana en relación con la calidad de los servicios de salud para tratamientos de cáncer, ERC, epilepsia y VIH / SIDA, y el acceso oportuno a terapias y medicamentos, facilitando la difusión de la agenda comunitaria en este campo, frente a los mensajes emitidos desde el Gobierno, las empresas que prestan servicios de salud (EPS) y las casas farmacéuticas.

¿Por qué ofrecemos este Curso - Taller?

Según un reciente informe de la Defensoría del Pueblo, en 2013 se registraron 115.147 acciones de tutela para reclamar violaciones al derecho a la salud. Esta cifra corresponde al 25% del total de acciones de tutela que se presentaron durante el año anterior.

Los motivos con mayor índice de reclamación fueron tratamientos (26%), medicamentos (15,9%) y citas médicas (11.4%). El resto corresponden a cirugías, prótesis e insumos médicos.

Durante los últimos cuatro años el porcentaje de acciones de tutela para acceder a servicios de atención en salud ha permanecido en un rango que oscila entre 27 y el 25 por ciento. Es decir, la situación no ha cambiado.

En 2008, frente al alto número de tutelas que se presentaron en relación con el derecho a la salud, la Corte Constitucional promulgó la [Sentencia T – 760](#) con el propósito de facilitar la solución a las deficiencias que registraba la prestación de los servicios de salud. No obstante, en los últimos cuatro años (2010 – 2013) los índices reportados por la Defensoría del Pueblo evidencian la misma situación.

Esta es la evolución de la situación, luego de la Sentencia T – 760

Año	Total tutelas	Tutelas relacionadas con el Derecho a la Salud	%
2008	344.468	142.957	41
2009	370.640	100.490	27
2010	403.380	94.502	23
2011	405.359	105.947	26
2012	406.000	109.000	26
2013	454.500	115.147	25

Respecto del acceso a tratamientos y medicamentos para las enfermedades de alto costo, en tiempos oportunos y con calidad, las falencias que presenta el sistema de salud repercuten significativamente en la calidad de vida de las personas que requieren de este tipo de terapias: Las demoras y retrasos en el suministro de medicamentos y/o procedimientos generan efectos directos y secundarios en su condición de salud.

Objetivos

- Facilitar el desarrollo de habilidades comunicativas en el manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y su aplicación al Periodismo Ciudadano.
- Facilitar la creación de medios digitales ciudadanos para divulgar necesidades, expectativas y posibles soluciones comunitarias respecto de las situaciones que se registran en la atención de tratamientos para cáncer, ERC, epilepsia y VIH / SIDA.
- Promover la exigibilidad del Derecho a la Salud a través del Periodismo Ciudadano.
- Empoderar a la comunidad usuaria de los servicios de salud para el tratamiento de estas patologías.

Duración y metodología

El Curso Taller tiene una duración de 10 meses (diciembre / 2014 - septiembre / 2015) y se desarrollará en dos fases:

Primera Fase: Aprendizajes (4 meses)

Segunda Fase: Implementación y práctica (6 meses).

El contenido del curso abarca dos bloques temáticos:

- 1) Periodismo Ciudadano y producción de contenidos periodísticos para medios digitales.
- 2) Responsabilidad Social del Periodista Ciudadano en Salud.

Durante la primera fase del curso taller, las personas seleccionadas participarán en una sesión semanal en línea con una duración promedio de dos horas.

En la segunda fase (a partir de marzo de 2015), tendrán un conversatorio en línea, cada dos semanas, sobre Responsabilidad Social y asesoría permanente para el diseño, edición y puesta en operación del correspondiente medio digital.

Con el propósito de facilitar el diseño y puesta en operación del medio digital, la organización que respalda al participante recibirá un auxilio económico que destinará a la edición y publicación de su propuesta informativa. Si ya tiene un **medio digital informativo** en operación, el recurso se orientará hacia la mejora y optimización del espacio informativo.

Con tal propósito la entidad que avala a cada persona seleccionada suscribirá un Convenio de Aprendizaje con Comunicación Positiva.

Aclaración: La categoría **medio digital informativo** no cubre los sitios Web corporativos de las organizaciones sociales o de base comunitaria.

Perfil del aspirante

1. Persona vinculada con una OS / OBC que adelanta trabajo social / comunitario con comunidades que requieren atención en salud para el tratamiento de alguna de las siguientes patologías: cáncer; ERC; epilepsia; VIH / SIDA.
2. La persona postulante debe ser mayor de edad y contar con el apoyo de la OS / OBC con la cual desarrolla su trabajo comunitario en salud.
3. El trabajo social en salud que se adelanta debe estar localizado en alguna de las siguientes ciudades: Barranquilla; Bogotá; Bucaramanga; Cali; Cartagena; Cúcuta; Ibagué; Medellín; Pereira; Santa Marta; Valledupar; Villavicencio.
4. Servicio permanente de conexión a Internet
5. Manejo básico de herramientas digitales: correo electrónico; Skype; navegadores Web.
6. Interés por el trabajo relacionado con la divulgación y la comunicación.
7. Contar con 5 horas o más a la semana para atender los requerimientos del curso taller.

Aplique ahora y optimice
su gestión social



Formulario de Inscripción

Recuerde que su participación en el curso - taller implica la firma de un Convenio de Aprendizaje entre la organización que le respalda y

Fundación Comunicación Positiva / WACC.

Consulte con las directivas de la organización antes de postularse.

Los objetivos del curso taller en Periodismo Ciudadano son:

1. Facilitar el desarrollo de habilidades comunicativas en el manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y su aplicación al Periodismo Ciudadano.
2. Facilitar la creación de medios digitales ciudadanos para divulgar necesidades, expectativas y posibles soluciones comunitarias respecto de las situaciones que se registran en el acceso y la calidad de la atención en servicios de salud.
3. Promover la exigibilidad del Derecho a la Salud a través del Periodismo Ciudadano.
4. Empoderar a la comunidad usuaria de los servicios de salud para el tratamiento de estas patologías.

Fecha límite para postular: 30 de noviembre de 2014

Información personal y de contacto

Nombre									
Ocupación principal									
Correo electrónico									
Marque con una x la patología en la que adelanta la gestión social									
Cáncer	ERC	Epilepsia	VIH / SIDA	OTRA ¿Cuál?					
Ciudad		Teléfonos de contacto			Skype				
Organización con la cual desarrolla la gestión social									
Sitio Web									
Nombre del jefe inmediato									



Formulario de Inscripción

Cargo	Teléfonos de contacto	Skype
Dirección postal de la organización		

Nivel de estudios (marque con una **X** el nivel correspondiente)

Técnico	Universitario	Posgrado	Otro
Título obtenido:			

Conectividad.

Generalmente, usted se conecta a Internet en (marque con una **X**)

La casa	La oficina	Café Internet	Internet móvil
---------	------------	---------------	----------------

Se conecta:

Diariamente	3 veces por semana	Una vez a la semana	Dos veces al mes
-------------	--------------------	---------------------	------------------

Conocimientos y experiencias.

¿Tiene algún conocimiento / experiencia en Periodismo Ciudadano? No () Si ()
Especifique brevemente por favor.

De las siguientes herramientas digitales ¿Cuáles maneja? Por favor, marque con una X

Skype	Dropbox	Editores de audio	Editores de fotografía
Hangouts	Redes sociales	Editores de video	Editores de blogs



Formulario de Inscripción

Respecto de las herramientas digitales que señaló en el punto anterior, marque con una X el nivel de manejo / dominio que tiene de ellas en una escala de 1 a 5, donde **1** es **principiante** y **5** es **avanzado / experto**.

<input type="checkbox"/>				
1	2	3	4	5

¿Ha participado anteriormente en acciones que buscan mejorar el acceso a medicamentos para la patología en la que desarrolla gestión social? No () Si ()

¿Cuáles?

Características de su labor comunitaria en salud

Describa brevemente la gestión que adelanta.

Describa brevemente tres logros de su trabajo comunitario.

Primer logro
Segundo logro
Tercer logro



Formulario de Inscripción

Sus expectativas.

Las tres motivaciones por las que usted quiere participar en el taller son:

(Numérelas de 1 a 3, según su prioridad)

- () Interés personal () Establecer alianzas, sinergias para generar incidencia política.
- () Mejorar la efectividad de su trabajo. () Conocer las herramientas que facilitan el trabajo comunitario y multiplicar esa información.
- () Generar incidencia política () Apoyar planes de trabajo en mi ciudad / localidad.
- () Compartir conocimientos y experiencias () Participar en procesos de incidencia
- () Interés personal y multiplicar información.

¿Cuál sería su aporte para lograr / alcanzar sus expectativas? Relate brevemente

--

¿Cómo aplicaría el conocimiento adquirido en el taller?

En su organización
En su ciudad
En su labor social



WACC

Curso - taller en línea para el desarrollo de habilidades en Periodismo Ciudadano en beneficio de los usuarios de servicios de salud.

Formulario de Inscripción

Compromiso.

¿Cree usted que el tema del plagio tiene alguna relevancia en este taller? () Si. () No.

Teniendo en cuenta que este taller se desarrolla en un ambiente virtual y bajo la modalidad de Formación a Distancia (FAD), ¿Qué tipo de apoyo espera?

Para el logro de los objetivos de este taller es requisito fundamental la participación en las sesiones en línea, la lectura de documentos base para el aprendizaje y el desarrollo de los diferentes ejercicios y actividades, en cada una de las sesiones programadas.

¿Está dispuesto(a) a cumplir con los horarios de sesiones regulares del taller, citas de asesoría con los facilitadores y conversatorios complementarios en línea?

() Si. () No.

¿Cómo planea organizar su tiempo, teniendo en cuenta que debe dedicar mínimo 2 horas semanales al taller?

¿Con qué frecuencia y por cuánto tiempo planea trabajar en el desarrollo del taller?

Plantee dos reglas fundamentales para tener un trabajo efectivo en grupo.

1.-

2.-



WASHA WASHA WASHA

Curso - taller en línea para el desarrollo de habilidades en Periodismo Ciudadano en beneficio de los usuarios de servicios de salud.

Formulario de Inscripción

¿Qué está dispuesto(a) a cambiar o ceder para llevar a cabo esas reglas?

¿Qué retos cree usted que se pueden plantear en el trabajo en equipo, en un ambiente de formación en línea (virtual)?

¿La organización que apoya su inscripción y participación en el taller está dispuesta a tener membresía activa en una red nacional de periodismo ciudadano en salud? Consulte con las directivas de la organización.

Si. No.



Salud al derecho

Curso - taller en línea para el desarrollo de habilidades en Periodismo Ciudadano, en beneficio de los usuarios de servicios de salud.

CONVENIO DE APRENDIZAJE

Este convenio se suscribe entre _____, con NIT _____, representada por _____, identificado con la cédula de ciudadanía número xxx.xxx..xxxx, expedida en _____, en calidad de Representante Legal, quien para los efectos del presente convenio se denominará **EL PATROCINADOR**; la **Fundación Comunicación Positiva**, con NIT 900.135.609-1, representada por **David Morales Alba**, en su calidad de Representante Legal, identificado con la cédula de ciudadanía número 19'451.984 expedida en Bogotá, quien para los efectos del presente convenio se denominará **LA FUNDACIÓN**, y de otra parte **(NOMBRE DE LA(S) PERSONA(S) PARTICIPANTE(S) EN EL TALLER**, identificado(a)(s) con la cédula de ciudadanía número _____, expedida(s) en _____, quien se denominará(n) el / la (los/las) **PERIODISTA(S) CIUDADANO(A)(S)**, se ha celebrado el convenio de aprendizaje que se regirá por las siguientes cláusulas:

PRIMERA: OBJETO DEL CONVENIO DE APRENDIZAJE: La capacitación teórica y práctica de (NOMBRE DE LA PERSONA SELECCIONADA). En virtud de este convenio de aprendizaje **LA FUNDACIÓN** ofrecerá al **PERIODISTA CIUDADANO(A)** el acceso a las sesiones en línea, conversatorios y documentos teórico-conceptuales, así como la orientación y asistencia para el desarrollo de los ejercicios previstos en el plan de trabajo.

Las sesiones en línea que se enmarcan en un taller de capacitación se orientan al logro de los siguientes objetivos:

OBJETIVO GENERAL: Facilitar la capacitación y desarrollo de habilidades en Periodismo Ciudadano para promover el diálogo social y el ejercicio de la veeduría ciudadana, en relación con la calidad de los servicios de salud y el acceso oportuno a terapias y medicamentos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: A través de las sesiones conceptuales en línea y prácticas previstas en la agenda temática del taller, se pretende que el / la (los/las) **PERIODISTA(S) CIUDADANO(A)(S)** logre(n):

- Desarrollar habilidades comunicativas en el manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y su aplicación al Periodismo Ciudadano.
- Crear un medio digital de periodismo ciudadano para divulgar necesidades, expectativas y posibles soluciones comunitarias respecto de las situaciones que se registran en la calidad y oportunidad de la atención, y el acceso a medicamentos y tratamientos, según el trabajo que adelante **EL PATROCINADOR**.
- Promover la exigibilidad del Derecho a la Salud a través del Periodismo Ciudadano.
- Empoderar a la comunidad usuaria de los servicios de salud en la exigibilidad del Derecho a la Salud.

SEGUNDA: El / la **PERIODISTA CIUDADANO(A)** participa en todas las sesiones en línea programadas (una por semana) y desarrolla los ejercicios de práctica acordados.



**comunicación
positiva**

La comunicación:

Un derecho que garantiza el ejercicio de otros derechos



WACC

comunicación para todas y todo:



Salud al derecho

Curso - taller en línea para el desarrollo de habilidades en Periodismo Ciudadano, en beneficio de los usuarios de servicios de salud.

CONVENIO DE APRENDIZAJE

TERCERA: DURACIÓN: El presente convenio de práctica tiene una duración de doce (12) meses a partir del día tres (3) del mes febrero del año 2015 y terminará el día tres (3) del mes de febrero del año 2016, sin perjuicio de prorrogar este plazo de común acuerdo entre las partes.

CUARTA: DEBERES DEL / LA (LOS/LAS) PERIODISTA(S) CIUDADANO(A)(S): (LOS/LAS) PERIODISTA(S) CIUDADANO(A)(S), se compromete a:

- Trabajar con dedicación y calidad en la aplicación de lo aprendido para lograr el mayor rendimiento en su capacitación.
- Participar puntualmente en las sesiones temáticas y de asesoría pactadas con **LA FUNDACIÓN**.
- Desarrollar los ejercicios prácticos en los tiempos previstos, aplicando los conceptos teórico-conceptuales que se abordan en cada una de las sesiones de capacitación.
- Aportar, desde el inicio del curso-taller, información sobre la situación de la comunidad con la cual desarrolla su gestión social, respecto de calidad y oportunidad de la atención, y el acceso a medicamentos y tratamientos, según el trabajo que adelante **EL PATROCINADOR**. Esto con el propósito de alimentar el flujo informativo de la red de Periodismo Ciudadano en Salud que operará durante el desarrollo del curso-taller y cuatro (4) meses más.
- Orientar el trabajo hacia la creación, edición y publicación de un medio digital de periodismo ciudadano, enfocado en información sobre la calidad y oportunidad de la atención, y el acceso a medicamentos y tratamientos, según el trabajo que adelante **EL PATROCINADOR**.
- Desarrollar y orientar el lineamiento informativo del medio digital en concordancia con la gestión que adelanta **EL PATROCINADOR**
- Participar y permanecer durante los diez (10) meses del curso-taller.

QUINTA: COMPROMISO DE EL PATROCINADOR:

- Facilitar la comunicación y el diálogo continuo con **(EL/LA/LOS/LAS) PERIODISTA(S) CIUDADANO(A)(S)** en relación con el desarrollo del taller, la creación / edición del medio digital, respecto de las necesidades de comunicación / información en desarrollo de la gestión de **EL PATROCINADOR**.
- Aportar información sobre la situación de la comunidad con la cual desarrolla su gestión social, respecto de calidad y oportunidad de la atención, y el acceso a medicamentos y tratamientos, para alimentar el flujo informativo de la red de Periodismo Ciudadano en Salud que operará durante el desarrollo del curso-taller y dos meses más.
- Destinar el auxilio económico que recibirá para la creación, edición y publicación del medio digital de periodismo ciudadano, producto del curso-taller, así como su sostenibilidad por un año.
- Publicar en el medio digital una historia cada semana (o más), durante la vigencia del presente convenio.

SEXTA: RELACIÓN NO LABORAL: El presente convenio de aprendizaje es un mecanismo mediante el cual se proporciona a **(EL/LALOS/LAS) PERIODISTA(S) CIUDADANO(A)(S)** el desarrollo de habilidades de



**comunicación
positiva**

La comunicación:

Un derecho que garantiza el ejercicio de otros derechos



WACC

comunicación para todas y todo:



Salud al derecho

Curso - taller en línea para el desarrollo de habilidades en Periodismo Ciudadano, en beneficio de los usuarios de servicios de salud.

CONVENIO DE APRENDIZAJE

comunicación y no establece ningún tipo de relación laboral de LA FUNDACIÓN con **EL PATROCINADOR** y/o **(EL/LA/LOS/LAS) PERIODISTA(S) CIUDADANO(A)(S)**.

SÉPTIMA: EL PATROCINADOR podrá solicitar a **LA FUNDACIÓN** el manejo confidencial de la información que considere pertinente, evento en el cual lo hará constar por medio de comunicación escrita.

OCTAVA: CAUSALES DE TERMINACIÓN DEL CONVENIO DE APRENDIZAJE POR PARTE DE EL PATROCINADOR:

- Al finalizar la vigencia del presente convenio.
- Por el retiro de **(EL/LA/LOS/LAS) PERIODISTA(S) CIUDADANO(A)(S)**, de su organización, ya sea en etapa lectiva o de práctica.
- Por el incumplimiento de los compromisos pactados entre las partes, en este documento.
- Por el manejo no ético de la información que **(EL/LA/LOS/LAS) PERIODISTA(S) CIUDADANO(A)(S)** conozca(n) de otras organizaciones durante el desarrollo del curso-taller.

NOVENA: MODIFICACIONES: Cualquier modificación que se quiera hacer al presente convenio, deberá realizarse por escrito y suscribirse por las partes que lo suscriben.

DÉCIMA: En caso de suscitarse diferencias en relación con la ejecución o interpretación del presente convenio, ambas partes convienen en prever todos los medios para resolver amistosamente, sin litigios cualquier controversia.

DÉCIMA PRIMERA: Si **EL PATROCINADOR** está interesado en seguir participando de la red de Periodismo Ciudadano en Salud, al finalizar los doce (12) meses pactados en este convenio, acordará lo pertinente con **LA FUNDACIÓN**.

Para constancia se firma por las partes a los _____ días del mes de _____ de 2015

EL PATROCINADOR

LA FUNDACIÓN

EL / LA PERIODISTA CIUDADANO(A)



**comunicación
positiva**

La comunicación:
Un derecho que garantiza el ejercicio de otros derechos



WACC

comunicación para todas y todo: